



## **Haptopraxis Haptotherapie – Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Haptopraxis Haptotherapie.

### **I De gegevensverwerking vindt plaats ten behoeve van:**

1. de kwalitatieve inhoudelijke persoonlijke zorg
2. de administratieve verwerking van cliëntengegevens voor een geordende bedrijfsvoering
3. het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de praktijk rondom cliëntenbehandeling en -begeleiding.

Haptopraxis Haptotherapie respecteert de privacy van alle cliënten in de praktijk en van de gebruikers van de website van de praktijk. De praktijk draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

De praktijk verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

### **II Privacyverklaring t.a.v. de diensten aan bezoekers van de website van Haptopraxis Haptotherapie**

1. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Haptopraxis Haptotherapie. U dient zich ervan bewust te zijn dat Haptopraxis Haptotherapie niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van andere sites, die via een link op onze site bereikbaar zijn. Haptopraxis Haptotherapie raadt u aan bij het via onze website benaderen van websites van derden telkens de privacy

statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op de website van de praktijk bent als de URL is gewijzigd.

2. De website [www.haptopraxis.nl](http://www.haptopraxis.nl) staat onder beheer van Haptopraxis Haptotherapie. De contactgegevens van Haptopraxis Haptotherapie zijn te vinden op voornoemde site.

3. E-mail en adresgegevens die via een Contactformulier van de website aan Haptopraxis Haptotherapie worden verstrekt, zullen alleen worden gebruikt voor het beantwoorden van de door u gestelde vraag.

4. Bezoekers kunnen met hun vragen over de privacyverklaring terecht bij Haptopraxis Haptotherapie.

5. Gebruik van Cookies: De website van Haptopraxis Haptotherapie slaat informatie op op uw PC ten behoeve van de verbetering van het gebruik van de website. Haptopraxis Haptotherapie maakt gebruik van cookies om het online gebruiksgemak voor de bezoekers van onze website te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt wordt, zodat zij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kan verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die opgeslagen worden op de harde schijf van de computer van de websitebezoekers. Deze bestandjes zorgen ervoor dat de website onze bezoekers herkent bij terugkomst en instellingen onthoudt. Bij een bezoek aan de website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd. Ook voor de Social Media knoppen en embedded content worden er cookies opgeslagen op de computer van onze bezoekers.

6. De gegevensverwerking op de website wordt technisch gefaciliteerd door de webhoster Strato, WordPress Software en bijbehorende Plug-In-software van de website. De verwerkte gegevens betreffen: IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd.

7. Haptopraxis Haptotherapie streeft ernaar haar website volledig AVG-proof te maken.

8. Disclaimer ten aanzien van de privacyverklaring op de website: Haptopraxis Haptotherapie is gerechtigd de inhoud van de privacyverklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

## **III Privacyverklaring t.a.v. cliënten van Haptopraxis Haptotherapie**

Wanneer u informatie aanvraagt bij, of zich aanmeldt voor de diensten van Haptopraxis Haptotherapie – als cliënt of als opdrachtgever van begeleiding van medewerkers – vraagt de praktijk u om persoonsgegevens te verstrekken. De vraag om persoonsgegevens te verstrekken wordt altijd tot een minimum beperkt, met inachtneming van het doel van de informatie. Bij een informatieaanvraag wordt de vraag naar persoonsgegevens in principe beperkt tot NAW gegevens en email- en telefoongegevens, met het doel dat contact opgenomen kan worden om uw vraag te beantwoorden. Indien noodzakelijk voor het adequaat beantwoorden van de door u gestelde vraag, kan een korte toelichting op de gezondheidstoestand en eerdere begeleiding gevraagd worden i.v.m. het kunnen inschatten of Haptopraxis Haptotherapie de gevraagde dienst op de juiste wijze kan leveren. Indien er wordt besloten om een dienst af te nemen, dan worden via een intake-formulier de benodigde gezondheids- en verzekeringsgegevens gevraagd om de opstart van de begeleiding of behandeling adequaat voor te bereiden.

## **IV Gegevensverstrekking aan derden**

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Haptopraxis Haptotherapie. De praktijk verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij zij daartoe verplicht is op basis van de wet, een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een (behandel)overeenkomst tussen u en de praktijk.

## **V Beveiliging van gegevens**

### **V.1 Opslag gegevens**

De gegevens die een cliënt verstrekt, worden door de praktijk in een beveiligde omgeving opgeslagen. In overeenstemming met de wet AVG bewaart Haptopraxis Haptotherapie uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen, zoals die van 15 jaar voor dossiers (op grond van de WGBO) en 7 jaar van fiscaal noodzakelijke gegevens.

### **V.2 Gegevensverkeer**

Gegevensverkeer via e-mail ten behoeve van informatieaanvragen en begeleiding, wordt door Haptopraxis Haptotherapie met standaardversleuteling via TLS verstuurd. Informatie die via Contactformulieren van de website naar Haptopraxis Haptotherapie wordt gestuurd, wordt versleuteld getransporteerd. Indien klanten of geïnteresseerden informatie versturen direct naar [jitske@haptopraxis.nl](mailto:jitske@haptopraxis.nl), is de cliënt of klant zelf verantwoordelijk voor de versleutelde beveiliging van de informatie

via de eigen server.

## **VI Nadere specificatie van de omgang met uw gegevens**

### **VI.1 Wat gebeurt er met uw gegevens, de locatie van bewaring, de bewaartermijn en de toegang tot de gegevens:**

- Uw gegevens worden via een, nu nog, onbeveiligde mailverbinding gemaïld naar Haptopraxis Haptotherapie zodat uw vraag beantwoord kan worden of aan uw verzoek voldaan kan worden.
- Bij elk contactformulier op de website wordt expliciet toestemming gevraagd voor het gebruik van de gegeven informatie voor een specifiek doel: aanmelding voor een activiteit, geven van informatie t.b.v. begeleiding.
- De gegevens worden bewaard voor maximaal twee jaar in de beveiligde gegevensopslag van Haptopraxis Haptotherapie.
- Indien u daadwerkelijk een begeleidingsovereenkomst aangaat met Haptopraxis Haptotherapie, worden de per mail verstrekte gegevens die nodig zijn voor dossiervorming aan het dossier toegevoegd.
- Indien u daadwerkelijk een begeleidingsovereenkomst aangaat met Haptopraxis Haptotherapie, wordt de bewaartermijn verlengd tot twee jaar na beëindiging van de begeleiding. In geval het begeleiding binnen de Haptotherapie betreft, worden de dossiers tot 15 jaar na afronding bewaard in het kader van de verplichtingen van de WBGGO.
- Alleen Jitske van Rees of haar plaatsvervanger heeft toegang tot deze gegevens. Gegevens worden niet met andere partijen gedeeld. Uitgangspunt van Haptopraxis Haptotherapie is dat de toestemming bij elk contactformulier vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig is.

## **VII Rechten**

### **VII.1 Beëindiging registratie persoonsgegevens**

U heeft ten allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in administratie, mailinglijst of dossier in te zien, te veranderen, of te laten verwijderen. In dat geval kunt u schriftelijk contact met de praktijk opnemen en een schriftelijk verzoek tot inzage, verandering of verwijdering indienen.

De praktijk zal in geval van een verzoek tot verwijdering uw gegevens vervolgens

binnen een termijn van 3 maanden uit haar systemen verwijderen, behoudens in het geval dat er een wettelijke verplichting geldt om bepaalde gegevens nog te bewaren.

## **VII.2 Recht op overdracht van gegevens**

Tevens heeft u recht op het overdragen van of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen. Het verzoek wordt binnen 4 weken in behandeling genomen.